

Venezia, 9 giugno 2017
PG.2017/497



**AVVISO PUBBLICO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA
SPONSORIZZAZIONE TECNICA PER:**

**LA FORNITURA E LA GESTIONE DI UN SISTEMA DI VISITA VIRTUALE
GUIDATA NELLE SEDI MUSEALI CIVICHE**

Premesso che:

La Fondazione Musei Civici di Venezia è stata istituita con delibera del Consiglio Comunale di Venezia il 3 marzo 2008, al fine di gestire e valorizzare il patrimonio culturale e artistico di Musei Civici di Venezia.

La Fondazione gestisce e promuove un sistema museale ricco, articolato, complesso e da questo sistema non partono solo le tradizionali proposte di musealità consolidata (ricovero, conservazione, studio e valorizzazione) bensì uno straordinario insieme di servizi culturali declinati in diversi aspetti e temi: ricerca, formazione, creatività, specializzazione, tutela, divulgazione, didattica, comunicazione; al fine di favorire una sempre migliore esperienza di visita alle sedi, la Fondazione Musei Civici di Venezia

rende noto

che intende procedere alla ricerca di soggetti interessati a stipulare un contratto di sponsorizzazione tecnica finalizzato alla realizzazione e alla gestione di un nuovo servizio di visita virtuale guidata nelle sedi museali civiche di: Palazzo Ducale, Ca' Rezzonico e Museo del Vetro di Murano.

Il presente avviso, che non è in alcun modo vincolante per la Fondazione, è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione e consultazione del maggior numero di soggetti potenzialmente interessati. La Fondazione si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente avviso esplorativo, che non costituisce indizione di procedura di affidamento e, che pertanto, non prevede graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

SOGGETTI AI QUALI E' RIVOLTO L'AVVISO

I soggetti ai quali è rivolto l'avviso sono imprese, anche individuali, società, cooperative, consorzi, in qualunque forma costituiti, in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del Codice degli appalti, D.Lgs. 50/2016 e che dimostrino di avere la capacità tecnica e l'esperienza professionale adeguate allo sviluppo del sistema richiesto con le caratteristiche di seguito specificate.

OGGETTO DELLA SPONSORIZZAZIONE

Il sistema di visita virtuale guidata oggetto della presente manifestazione di interesse, prevede la fornitura e la gestione di:

Palazzo Ducale
Museo Correr
Torre dell'Orologio
Ca' Rezzonico Museo del Settecento Veneziano
Museo di Palazzo Mocenigo
Casa di Carlo Goldoni
Ca' Pesaro Galleria Internazionale d'Arte Moderna
Palazzo Fortuny
Museo di Storia Naturale
Museo del Vetro
Museo del Merletto

Fondazione
Musei Civici di Venezia
Piazza San Marco, 52
30124 Venezia
T +39 041 2405211
F +39 041 5200935

—
REA 348432
Registro Persone Giuridiche n. 401
CF / PI 03842230272

—
www.visitmuve.it
—

App installata e fruibile tramite device con display tra i 6" e 7": l'app dovrà funzionare tramite sistema di indoor visual positioning, e l'integrazione con la Realtà Aumentata.

Il sistema dovrà inoltre avere le seguenti caratteristiche tecniche:

- multilingua, senza limite alla quantità di lingue gestibili
- questionario anonimo per raccolta dati statistici dei visitatori
- localizzazione in tempo reale della posizione del visitatore sulla piantina/planimetria del museo basata sul visual space recognition
- visualizzazione dell'itinerario (wayfinding) sia sulla mappa che nell'ambiente AR (direttamente sul pavimento)
- visualizzazione della posizione di ogni opera sulla piantina
- scheda multimediale per ogni opera: testo, immagine/video, AR, 3D
- possibilità di aggiungere tag AR (tag di realtà aumentata) che attivano contenuti multimediali (testo, audio, video)
- contenuti AR con caratteristiche di motion tracking al livello di sala / sede (room-scale) e non solo al livello di oggetto
- opzioni alternative per la voce narrante della scheda: file audio e voce sintetizzata
- sincronizzazione via web dei dati con la piattaforma di gestione (CMS): testi, dati multimediali attivazione/disattivazione di ogni opera, posizione di ogni opera, tipologia di ogni opera, piantine del museo, domande del questionario, risposte al questionario, percorso compiuto da ogni visitatore all'interno del museo, schede delle opere aperte da ogni visitatore
- Caratteristiche learning/Gaming

Piattaforma web di gestione dei contenuti (CMS), monitoraggio tempi di permanenza nelle sale, possibilità di creare reportistica, con le seguenti ulteriori specifiche tecniche:

- residente su web server con accesso da web
- gestione di utenti con diversi profili in base alla mansione ricoperta nei processi di gestione contenuti e consultazione dati
- gestione di musei multipli
- gestione di aree multiple all'interno dello stesso museo, ognuna con la relativa piantina
- gestione delle opere: testo (in ogni lingua), immagine/video/audio, posizione sulla planimetria, attivazione/disattivazione
- gestione raggruppamenti opere ("collezioni")
- consultazione dei dati statistici sulle visite: report strutturati sulle risposte al questionario, rappresentazioni grafiche delle zone e dei percorsi più (e meno) graditi ai visitatori all'interno del museo

Infrastruttura;

- WiFi necessario per la sola sincronizzazione dei dati solo nel punto di distribuzione dei device;
- Non dovrà essere necessario installare Access Point o altri strumenti di connettività wi-fi o bluetooth

I soggetti interessati alla presente manifestazione di interesse dovranno dichiarare che l'applicazione è già sviluppata, testata e installata in altre realtà Museali di livello internazionale e in almeno 3 stati europei/extra europei. Quale documentazione da allegare all'eventuale successiva



A handwritten signature in black ink, located in the bottom right corner of the page. The signature is stylized and appears to be the initials 'RA' followed by a long horizontal stroke.

procedura di gara, saranno richieste le referenze dagli enti Culturali che hanno adottato la soluzione software.

I candidati non potranno sub-appaltare lo sviluppo o la gestione dell'applicazione



Durata e luogo di Esecuzione della fornitura

Si prevede che il progetto di implementazione dei contenuti per le sedi citate sia completato entro il 1 ottobre 2017.

L'affidamento del servizio potrà decorrere presumibilmente per tre anni.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I soggetti interessati alla manifestazione di interesse devono presentare apposita istanza, entro le ore 12.00 del giorno 10 luglio 2017 a mezzo Raccomandata Poste Italiane S.p.a., o direttamente presso gli uffici della Fondazione Musei Civici di Venezia in Palazzo Ducale, Piazza San Marco 1, 30124 Venezia (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00), oppure a mezzo PEC (fmcvenezia@legalmail.it); l'istanza deve recare l'indicazione completa al mittente e la seguente dicitura:

“Manifestazione di interesse alla sponsorizzazione tecnica per: la fornitura e la gestione di un sistema di visita virtuale guidata nelle sedi museali civiche.”

La presentazione della manifestazione di interesse è a totale ed esclusivo rischio del mittente e rimane esclusa ogni responsabilità della Fondazione se per qualsiasi motivo l'istanza non pervenga entro il termine di scadenza.

Il termine della candidatura è perentorio e farà fede la data di arrivo ed il numero di protocollo assegnato dall'ufficio preposto.

L'istanza deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto richiedente e deve essere unita di copia fotostatica di un documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità.

I soggetti interessati dovranno dichiarare l'insistenza delle cause di esclusione previste dall'art.80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. nonché le qualifiche possedute per l'esecuzione del servizio.

ALTRE INFORMAZIONI

Il responsabile del procedimento è il dott. Massimo Benedetti - Responsabile del Servizio IT della Fondazione Musei Civici di Venezia.

Eventuali quesiti potranno essere inviati all'indirizzo di posta elettronica: fmcvenezia@legalmail.it.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati dei quali la Fondazione entra in possesso a seguito del presente avviso sono trattati nel rispetto di quanto previsto in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs 196/2003.



PUBBLICITA'

Il presente avviso è pubblicato sul sito web della Fondazione Musei Civici di Venezia fino al 10 luglio 2017: www.visitmuve.it.



La Presidente della Fondazione Musei
Civici di Venezia
Mariacristina Gribaudo

Mariacristina Gribaudo

MA